

# Développer son agilité relationnelle et managériale avec PCM®

Fiche programme

## Contact

Céline Di Girolamo : 06.75.81.14.12 - formation@encial.fr

## Public

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership

## Pré-requis

Aucun

## Durée

21 heures soit 3 jours consécutifs

## Prix

Particulier : 1420 euros

Entreprise : 1840 euros / Formation intra : sur demande

Le tarif comprend :

- La formation par un formateur certifié
- La réalisation de l'inventaire de personnalité
- La remise d'un dossier complet personnalisé (30 à 40 p.)
- Le matériel et la documentation pédagogique

## Indicateurs d'appréciation 2024

✓ 96,3% : Satisfaction globale (employeurs et participants)

✓ 100% : Taux de recommandation

✓ 0% : Taux d'abandon

## Accessibilité

La formation est ouverte à tous. Si vous avez des besoins spécifiques, notamment liés à une situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter. Nous vous accueillerons et nous tiendrons prêts à répondre à vos besoins.

Référente handicap : Céline Di Girolamo - 06.75.81.14.12

## Modalités et délais d'accès

La formation accueille jusqu'à 10 participants.

**Pour toute inscription** sur une session programmée :

1. Compléter le formulaire d'inscription sur [www.encial.fr](http://www.encial.fr)
2. Transmettre à [formation@encial.fr](mailto:formation@encial.fr) le devis signé et les CGV

**Pour une formation intra** : contacter Céline Di Girolamo au 06.75.81.14.12 ou par mail sur [formation@encial.fr](mailto:formation@encial.fr)

Un contrat de formation vous est ensuite adressé.

L'inscription est confirmée dès réception du contrat de formation signé accompagné d'un acompte correspondant à 30% du montant de la formation.

Les personnes inscrites reçoivent une confirmation de leur participation à réception du dossier complet.

Inscription possible jusqu'à 48h avant le début de la formation. En cas de place indisponible, une inscription sur liste d'attente ou un report pour une prochaine session est proposée.

**Délai d'accès** : Selon dates sur [encial.fr](http://encial.fr).

Pour les formations intra ou sur demande : 4 à 6 semaines.

## Objectifs de la formation

- ✓ Développer une communication efficace en prenant en compte la spécificité de chacun et en lui permettant de donner le meilleur de lui-même.
- ✓ Fluidifier la communication dans l'entreprise et dans sa vie personnelle.
- ✓ Affirmer son leadership et atteindre ses objectifs.

## Programme

### Comprendre les concepts de base de PCM®

Distinguer la *manière* de dire de *ce* qui est dit

Connaître les 6 Types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer

### Développer une communication positive

Savoir utiliser la règle de la communication

Les différents modes de perception pour chaque Type de Personnalité

### Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflit

Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du Type de Personnalité de son interlocuteur

Utiliser le bon canal de communication

### Gérer les situations de tension, incompréhension, inefficacité, conflit naissant ou avéré

Les besoins psychologiques : source de motivation ou de démotivation

Comment identifier les manifestations positives ou négatives des besoins psychologiques de son interlocuteur

Comment y répondre ?

Les 3 degrés de stress et leurs manifestations

### Gérer les comportements sous stress

Stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive

## Objectifs pédagogiques

*Développer son intelligence relationnelle à partir de :*

- La connaissance et la conscience de soi
- La compréhension des autres
- La gestion de la relation
- ✓ Connaître son propre mode de fonctionnement pour développer une conscience de soi
- ✓ Repérer les points forts et le mode de fonctionnement de ses interlocuteurs en les écoutant et en observant les indices comportementaux
- ✓ Adapter sa communication à son interlocuteur pour faire passer un message efficacement
- ✓ Motiver et convaincre en activant les bons leviers
- ✓ Comprendre et gérer les comportements négatifs en adoptant une stratégie de communication adaptée à chaque situation

## Dates et lieux

25, 26 et 27 mars 2026 au 6b place Bellecour à Lyon (69002)

## Préalable à la formation

Avant la formation, chaque participant est invité à répondre au questionnaire PCM® dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir son Profil de Personnalité.

## Méthodes mobilisées

La formation, en présentiel, est construite sur une alternance d'apports théoriques et de pratique (+70%).

Afin de s'approprier les notions, les participants sont invités à faire des exercices et mises en situation. Ils reçoivent systématiquement des feedbacks pour obtenir un développement optimal de leurs compétences.

## Le petit +

Votre intervenante est l'auteure d'un outil ludopédagogique exclusif augmentant le volume de pratique et l'ancrage des notions abordées.

L'intégration dans votre quotidien et/ou votre pratique professionnelle est facilitée pour une transformation accélérée des connaissances acquises en compétences opérationnelles.

## Le Process Communication Model (PCM®)

- ✓ **Un modèle développé pour et avec la NASA.** Cette formation s'appuie sur le modèle PCM® développé par le Docteur en psychologie Taibi Kahler en 1970 sur demande et en collaboration avec la NASA.
- ✓ **Pour des équipes homogènes capables de gérer leur stress.** Pour le recrutement des astronautes, Terry McGuire, psychiatre en chef de la NASA demande à T. Kahler le moyen de constituer des équipes d'astronautes homogènes capables de gérer leur stress.
- ✓ **6 Types de personnalité.** Taibi Kahler met au point le modèle PCM® qui distingue 6 Types de personnalité. Il découvre que nous portons en nous ces 6 Types avec des niveaux d'énergie différents.
- ✓ **Notre structure de personnalité est unique.** Taibi Kahler met au point un algorithme capable de la révéler. Chacun peut ainsi prendre conscience de ses points forts, sa manière de communiquer, ses préférences managériales, ses sources de motivation et de stress et découvrir ses antidotes au stress.

## Compétences développées

- ✓ Comprendre son fonctionnement et celui des autres pour développer une approche positive et bienveillante vis-à-vis de soi et de ses interlocuteurs
- ✓ Développer une communication efficace en adaptant sa manière de communiquer à son interlocuteur
- ✓ Identifier les points forts d'une personne, à partir d'indices observables, afin de valoriser les talents et contributions individuelles
- ✓ Repérer les sources de motivation et de démotivation de chacun afin de renforcer l'engagement et la qualité de vie au travail
- ✓ Anticiper et gérer les comportements sous stress afin de restaurer une communication efficace dans les situations tendues

## Méthodes d'évaluation

Auto-évaluations accompagnées à travers les exercices proposés.

## Reconnaissance

La formation dispensée sera sanctionnée, à son issue, par la remise d'une attestation de fin de formation précisant la nature, les dates, les objectifs de la formation reçue. La formation permet de valider le PCM1.

## Votre intervenante : Céline Di Girolamo

### Une formatrice certifiée expérimentée.

Céline Di Girolamo cumule +15 ans d'expérience de formatrice et d'ingénierie de formation. Elle adapte en permanence la formation à la progression des participants. Elle est certifiée coach et formatrice sur le modèle Process Communication depuis 2021.

**Coach professionnelle.** Votre intervenante est aussi coach de cadres, d'équipes et d'organisation. Son approche pédagogique intègre des techniques et outils issus du coaching pour favoriser le développement personnel et professionnel des participants avec PCM®.

**Autrice d'un outil ludopédagogique PCM®.** Né du croisement de ses compétences en ingénierie de formation et en coaching, cet outil ludopédagogique offre aux participants un volume de pratique inédit.

Les participants s'entraînent en permanence sur des cas concrets pour exporter leurs nouvelles compétences dans leur environnement personnel et professionnel.

Mis à jour 11/2025

# Encial

Réussir les transformations,  
développer le potentiel humain.

06.75.81.14.12  
formation@encial.fr

