

Journée pratique PCM1

CONTACT

Céline Di Girolamo : 06.75.81.14.12 - formation@encial.fr

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La qualité de notre communication est un des facteurs clés de notre réussite dans la vie.

La journée pratique PCM1 a pour objectif de :

1. S'entraîner à la pratique de la communication individualisée afin de fluidifier ses relations dans l'entreprise et dans sa vie personnelle
2. Développer et renforcer la connaissance de soi-même et la compréhension des autres pour s'affirmer et gagner en agilité relationnelle et managériale

PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à toute personne désirant améliorer son agilité relationnelle en s'appuyant sur le modèle Process Communication.

COMPÉTENCES DÉVELOPÉES

La journée pratique a pour objectif de renforcer les compétences développées lors de la formation PCM1 et principalement :

1. Développer une communication efficace en adaptant sa manière de communiquer à son interlocuteur
2. Valoriser les talents et contributions individuelles en identifiant les points forts d'une personne à partir d'indices observables
3. Renforcer l'engagement et la qualité de vie au travail en s'appuyant sur les sources de motivation et de démotivation de chacun
4. Restaurer une communication efficace dans les situations tendues en anticipant et en gérant les comportements sous stress

DURÉE

1 journée (7 heures)

DATES ET LIEU

Voir sur le site

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Développer ses compétences en communication interpersonnelle à partir de :

- **La connaissance de soi**
 - **La compréhension des autres**
 - **La gestion de la relation en individualisant sa communication**
1. Adapter sa communication à son interlocuteur pour faire passer un message efficacement
 2. Motiver et convaincre en actionnant les bons leviers de motivation
 3. Comprendre et gérer les comportements négatifs en adoptant une stratégie de communication adaptée à chaque situation

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation PCM1

PRÉALABLE A L'ENTRÉE EN FORMATION

Aucun

MÉTHODES MOBILISÉES

Après un bref retour théorique sur les outils PCM®, les participants sont invités à s'entraîner à leur utilisation à travers des exercices et cas concrets inspirés de leurs propres expériences.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les participants pourront s'auto-évaluer à travers les exercices qui leur sont proposés.

PROGRAMME

Retour théorique sur les outils PCM® et la règle de la communication

- Les piliers du modèle Process Communication
- Perceptions, Types de Personnalité, Parties de Personnalité, Canal de Communication, Besoins Psychologiques

Exercices et cas concrets

- Pratiquer la règle de la communication
- Utiliser le bon Canal de Communication
- Reconnaître, comprendre et répondre aux comportements négatifs de son interlocuteur
- Définir des stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive

TARIF

- Tarif particulier : 180 €
- Tarif entreprise : 320 €

RECONNAISSANCE

La formation dispensée sera sanctionnée, à son issue, par la remise d'une **attestation de fin de formation** précisant la nature, les dates, les objectifs de la formation reçue.

MODALITÉS ET DELAI D'ACCÈS

La formation accueille jusqu'à 10 participants.

Les personnes souhaitant s'inscrire à la formation sont invitées à

1. Compléter le formulaire d'inscription en ligne sur www.encial.fr
2. Transmettre à formation@encial.fr le devis signé « bon pour accord » et les conditions générales de vente acceptées (disponible sur www.encial.fr, rubrique Formation)

Un contrat de formation est ensuite adressé. L'inscription est confirmée dès réception du contrat de formation signé accompagné d'un acompte correspondant à 30% du montant de la formation. Les personnes inscrites reçoivent une confirmation de leur participation à réception du dossier complet.

En cas de place indisponible, une inscription sur liste d'attente ou un report pour une prochaine session sera proposée.

ACCESSIBILITÉ

Participants en situation de handicap : nous vous invitons à nous contacter afin que nous envisagions ensemble les meilleures solutions pour adapter notre formation à vos besoins.

INDICATEURS D'APPRÉCIATION

En cours de collecte.

Pour connaître les statistiques détaillées (données brutes et formules de calcul), contactez-nous.

INTERVENANT

Céline Di Girolamo, formatrice expérimentée depuis 15 ans. Consultante, coach et formatrice, elle accompagne les dirigeants, les managers et leurs équipes à révéler leur leadership et à développer des relations interpersonnelles efficaces.

Elle s'appuie sur une expérience de plus de 15 ans d'officier supérieur de sapeurs-pompiers et de responsable de l'ingénierie de formation d'une organisation de + 6000 personnes.

Outre le modèle Process communication, elle utilise l'approche systémique et stratégique, la Programmation Neuro-Linguistique (PNL) ou l'approche narrative pour accompagner les personnes et les organisations.

Mise à jour le 06/10/2023