

Manager les équipes avec PCM®

Accompagner les personnes et créer des dynamiques de groupe constructives (PCM2)

CONTACT

Céline Di Girolamo : 06.75.81.14.12 - formation@encial.fr

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La qualité de notre communication est à la base de collaborations saines et constructives.

La formation « Manager les équipes avec PCM® » **permet de créer les conditions de la performance individuelle et collective.**

Elle a 2 objectifs principaux :

1. Approfondir la connaissance et la pratique des outils PCM® pour créer des dynamiques de groupe constructives
2. Développer un management individualisé, réduire le stress et les tensions pour gagner en performance collective

Vous avez compris les concepts de base de PCM® et le principe de la communication individualisée. Vous souhaitez aller plus loin et renforcer l'utilisation de PCM® dans votre quotidien ? Nous vous proposons de poursuivre l'intégration du modèle par un approfondissement des notions et un entraînement au management individualisé. Développer des collaborations saines et efficaces : un facteur clé de la performance !

PUBLIC CONCERNÉ

Managers, cadres, dirigeants, formateurs, coaches, RH, commerciaux, soignants et toute personne désireuse d'obtenir des relations harmonieuses dans son environnement personnel ou professionnel.

COMPÉTENCES DÉVELOPÉES

1. Développer une communication individualisée avec une équipe grâce à une connaissance et une pratique approfondie du modèle
2. Favoriser un environnement de travail collaboratif et productif en agissant sur la dynamique de groupe
3. Comprendre les facteurs de stress pour les repérer et favoriser la qualité de vie au travail à partir des Besoins Psychologiques
4. Accompagner les personnes sur la voie de la performance et de la sérénité en identifiant finement les comportements et scénarios d'échec
5. Apaiser et gérer les tensions dans une équipe grâce à la compréhension des mécanismes sous-jacents aux conflits

DURÉE

3 jours, consécutifs ou non

DATES ET LIEU

(voir sur le site)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Maîtriser la communication individualisée en s'entraînant à l'utilisation de la Perception et du Canal de Communication approprié avec une ou plusieurs personnes
2. Repérer instantanément les marqueurs de stress du 1^{er} et 2^{ème} degré par une connaissance approfondie des comportements associés aux Drivers et aux Comportements d'Échec
3. Maintenir motivation et performance en agissant sur les Besoins Psychologiques
4. Identifier les Scénarios d'échec personnels et professionnels pour réduire le stress et gagner en sérénité
5. Comprendre la dynamique des changements de Phase et les facteurs d'évolution des personnes à partir des questions existentielles et des Problématiques émotionnelles
6. Réagir efficacement face aux comportements négatifs de stress en s'entraînant à pratiquer la règle de la communication et à répondre aux Besoins Psychologiques

PRÉ-REQUIS

PCM1

PRÉALABLE A L'ENTRÉE EN FORMATION

Aucun

MÉTHODES MOBILISÉES

La formation est construite sur une alternance d'apports théoriques (30%) et de cas pratiques (70%). Afin de s'appropriier les notions, les participants sont invités à participer à des exercices et à des cas concrets définis en fonction de leurs attentes et demandes. Ils reçoivent systématiquement des feedbacks pour obtenir un développement optimal des compétences visées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les participants pourront s'auto-évaluer à travers les exercices et les QCM qui leur sont proposés.

PROGRAMME

Révision et remise en contexte

- Retour théorique et pratique sur les Perceptions, Types de Personnalité, Parties de Personnalité et Canaux de Communication
- Identifier la Base et la Phase à partir des outils de diagnostic du modèle

Accompagner vers la sortie du stress, en limiter les conséquences

- Approfondir la notion des Drivers et leurs conséquences en termes de comportements négatifs à court, moyen et long terme
- Repérer les Drivers de la Base et de la Phase et réagir pour accompagner les personnes vers la sortie du stress
- Faire le lien entre Drivers, Perceptions, Canaux de Communication, Comportements d'Échec et Besoins Psychologiques

Besoins Psychologiques, motivation et performance

- Approfondir la notion de Besoins Psychologiques et s'entraîner à maintenir un haut niveau de motivation dans les équipes
- Définir des plans d'action pour soutenir ce niveau de motivation

Les Scénarios d'échec

- Comprendre les scénarios inconscients qui brident nos performances
- Les identifier et les désamorcer

Gérer les comportements sous stress

- Stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive

TARIF

- **Tarif particulier : 1325 € les 3 jours**
- **Tarif entreprise : 1675 € les 3 jours par participant** (formation intra possible sur demande)

Le tarif comprend :

- La formation par un formateur certifié par Kahler Communication
- La matériel et la documentation pédagogique

RECONNAISSANCE

La formation dispensée sera sanctionnée, à son issue, par la remise d'une **attestation de fin de formation** précisant la nature, les dates, les objectifs de la formation reçue.

MODALITÉS ET DELAI D'ACCÈS

La formation accueille jusqu'à 10 participants.

Les personnes souhaitant s'inscrire à la formation sont invitées à

1. Compléter le formulaire d'inscription sur encial.fr
2. Transmettre à formation@encial.fr le devis signé disponible sur encial.fr sur la page de la formation souhaitée

Un contrat de formation leur est ensuite adressé. L'inscription est confirmée dès réception du contrat de formation signé accompagné d'un acompte correspondant à 30% du montant de la formation. Les personnes inscrites reçoivent une confirmation de leur participation à réception du dossier complet.

En cas de place indisponible, une inscription sur liste d'attente ou un report pour une prochaine session sera proposée.

ACCESSIBILITÉ

Participants en situation de handicap : nous vous invitons à nous contacter afin que nous envisagions ensemble les meilleures solutions pour adapter notre formation à vos besoins.

INDICATEURS D'APPRÉCIATION

En cours de collecte.

Pour connaître les statistiques détaillées (données brutes et formules de calcul), contactez-nous.

INTERVENANT

Céline Di Girolamo, formatrice expérimentée depuis 15 ans. Consultante, coach et formatrice, elle accompagne les dirigeants, les managers et leurs équipes à révéler leur leadership et à développer des relations interpersonnelles efficaces.

Elle s'appuie sur une expérience de plus de 15 ans d'officier supérieur de sapeurs-pompiers et de responsable de l'ingénierie de formation d'une organisation de + 6000 personnes.

Outre le modèle Process communication, elle utilise l'approche systémique et stratégique, la Programmation Neuro-Linguistique (PNL) ou l'approche narrative pour accompagner les personnes et les organisations.

Mise à jour le 17/08/2023